



SYSTEM IT W BRANŻY CHŁODNICZEJ — ZŁO KONIECZNE CZY NIEZBEDNE NARZĘDZIE?

Informacje na chłódno

Paulina Motylewska
dyrektor marketingu
PAGO Sp. z o.o.
Grzegorz Dudziak
dyrektor biura
Asseco Business
Solutions S.A.
w Poznaniu

Wraz ze zwiększającym się z roku na rok spożyciem produktów mrożonych, wzrasta zainteresowanie tym sektorem operatorów logistycznych. Zakres usług związanych z obsługą łańcucha dostaw w przypadku większości firm nie różni się znacząco. Skutecznym sposobem na budowanie przewagi konkurencyjnej jest więc doskonalenie procesów, by działać sprawniej, bezpieczniej, a przy tym efektywnie kosztowo. W tej sytuacji konieczność zastosowania zaawansowanych narzędzi IT wydaje się bezdyskusyjna.

Branża chłodnicza w ciągu ostatnich kilku lat przeszła głębokie przemiany. Z mapy Polski zniknęły najstarsze chłodnie, a w ich miejscu powstały nowe, zarówno typowo usługowe, jak i budowane przez producentów na ich własne potrzeby. Logistyka magazynowa i dystrybucyjna oparta o zasoby własne postrzegana jest przez wielu producentów żywności jako

najlepsza, bowiem zapewnia najskuteczniejszą kontrolę, największą elastyczność i bezpośredni kontakt z ostatecznym nabywcą. Należy jednak pamiętać, iż jest to jednocześnie model najkosztowniejszy. Mimo niekwestionowanych zalet, w wielu przypadkach okazuje się nierentowny lub nie do przyjęcia z uwagi na niewystarczające zasoby infrastrukturalne, sprzętowe, kadrowe. Generuje także koszty stałe,

niezależnie od stopnia wykorzystania uruchomionych zasobów. A w przypadku żywności mrożonej sezonowość jest zjawiskiem powszechnym. W tej sytuacji, dla wielu firm dużo korzystniejszą alternatywą jest outsourcing. Decydują się na współpracę z operatorem zewnętrznym, oddelegowując już nie tylko pojedyncze usługi, lecz coraz bardziej złożone procesy biznesowe. Ponieważ utrata kontroli nad ich przebie-

giem, jak i jakością świadczonych usług to najczęściej wymieniane obawy producentów. Od operatorów logistycznych wymaga się wiedzy i narzędzi gwarantujących sprawną obsługę, pełne bezpieczeństwo i błyskawiczną wymianę informacji. Nie ma możliwości, by sprostać rosnącym wymaganiom, nie inwestując w systemy IT.

Automatyzacja pracy i lepsza kontrola

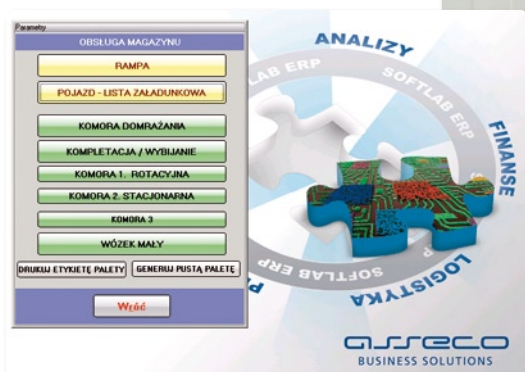
Wyobraźmy sobie chłodnię składową, w której czas zatrzymał się w minionym ćwierćwieczu. Awizacje składane telefonicznie i zapisywane w zeszycie, informacje pomiędzy działami przekazywane ustnie, ręczna ewidencja przyjęć i wydań, etykiety pisane ołówkiem, palety lokalizowane „na chybił trafiał” przez kilku ludzi na raz, rozmrażające się na rampie mięso, warzywa, owoce, cierpliwie czekające na swoją kolej, kilkudniowe przestoje celem przeprowadzenia inwentaryzacji.

Zarządzanie produktami mrożonymi wymaga zachowania

skanerem i drukarką etykiet. Już sam wybór rampy, pod którą podjeżdża kierowca, nie jest dziełem przypadku, lecz wynika z podpowiedzi systemu. W trakcie przyjęcia wszystkie informacje związane z określonym towarem, w tym także pomiary wagi i temperatury, trafiają do programu. Rozmieszczanie palet odbywa się automatycznie, według określonego algorytmu. W praktyce oznacza to oszczędność czasu i wyklucza ryzyko podjęcia błędnej decyzji o wyborze lokalizacji przez operatora. Błyskawiczna i bezbłędna identyfikacja miejsca składowania danej palety, jak i wgląd w przypisane do niej komplet danych są możliwe dzięki terminalom radiowym ze skanerami kodów kreskowych. By praca w magazynie mogła przebiegać jeszcze spraw-

W nowoczesnym magazynie operatora logistycznego wszystkie działania odnotowywane w systemie muszą być dostępne online. Dzięki temu możliwy staje się podgląd realizacji zadań oraz bieżąca kontrola nad nimi. Oprogramowanie jest w stanie np. wskazać, który towar powinien zostać w pierwszej kolejności wydany, gdyż jego termin przydatności jest krótszy. W zależności od przyjętego algorytmu, system może pracować na zasadach: LIFO, FIFO lub właśnie FEFO (First Expire – First Out). Żaden pracownik sam nie byłby w stanie zapanować nad tego typu procesami.

Narzędzia informatyczne umożliwiają także optymalizację procesów transportu wewnętrznego palet z towarem i lepszą kon-



reżimów temperaturowych na każdym etapie łańcucha logistycznego. Pozornie drobne niedopatrzenie powoduje straty. Dlatego tak ważne jest stworzenie odpowiednich warunków do sprawnego obsługi i wykorzystania niezawodnych mechanizmów kontrolno-pomiarowych. I tak w dobrze zarządzanej chłodni, każda rampa wyposażona jest w osobne stanowisko wagowo-komputerowe z dostępem do potrzebnych funkcji systemu IT,

niej, terminale zamontowane są nie tylko przy rampach, ale także w kabinach wózków widłowych oraz występują w formie małych, przenośnych urządzeń ręcznych. Takie rozwiązanie zapewnia stały dostęp do potrzebnych informacji z dowolnego miejsca, a tym samym wydajną i nieprzerwaną pracę bez konieczności niepotrzebnego podchodzenia do jednego, wyznaczonego stanowiska komputerowego.

trą nad realizacją takich usług, jak: domrażanie, wybijanie, konfekcjonowanie, przepakowywanie, kompletacja i etykietowanie. Ponadto obsługują procesy związane z towarami zmienno-wagowymi. Zwiększa to kontrolę i w razie potrzeby umożliwia wyeliminowanie nieplanowanego zalegania towaru w komorach chłodni poprzez analizę zajętości lokalizacji i automatyzację rozlokowania towaru w lokalizacjach WMS. ▶

Pozycja PAGO na rynku operatorów logistycznych to efekt ciężkiej pracy, a także tego, że postawiliśmy na nowoczesność. Zainwestowaliśmy w zaawansowane rozwiązania sprzętowe i informatyczne. Wdrożony w naszej firmie system informatyczny Asseco Softlab ERP jest „uszyty na miarę” i w pełni dostosowany do naszych indywidualnych wymagań. Wspiera zarządzanie wszystkimi procesami biznesowymi zachodzącymi w firmie, umożliwia elektroniczną wymianę danych i jest kompatybilny z modułami innych producentów. Bez wątpienia podnosi efektywność pracy i pozwala ograniczać ryzyko błędów ludzkich. A to one i ich konsekwencje generują w logistyce bodaj najwyższe koszty.

*Paulina Motylewska,
dyrektor marketingu PAGO Sp. z o.o.*



Niekiedy rozwiązania IT są przez niektórych pracowników postrzegane jako tzw. „zło konieczne”. Wynika to z faktu, że system informatyczny zmusza wszystkich do zmiany standardów pracy oraz dostosowania się do określonych, zdefiniowanych procedur. Każdy program, aby sprawnie funkcjonować, wymaga ścisłego, regularnego wprowadzania wielu informacji. Z tego punktu widzenia pracownicy nie mają więc swobody działania, a wszystkie ich aktywności muszą mieć odzwierciedlenie w systemie. Czynności te, mimo iż zajmują trochę czasu, przy-

zawsze jest w stanie uniknąć, zaczęłyby także nawarstwiać się, a dane ginąć. Również dokumentacja papierowa jest podatna na zniszczenie bądź zagubienie. Dzięki odpowiedniemu oprogramowaniu każda informacja zapisana w systemie jest „w zasięgu ręki” w każdym momencie. Nie ma zagrożenia, że dane czy dokumenty gdzieś się zapodzieją. Ponadto, mechanizmy kontroli jakości i spójności wprowadzanych danych powodują, że informacje dostępne w systemie informatycznym są wiarygodne i kompletne.

Branża chłodnicza wymaga przede wszystkim wyspecjalizowanych, zintegrowanych rozwiązań informatycznych, ze względu na specyfikę przechowywania oraz transportu produktów. Dobry system IT musi być z jednej strony elastyczny i rozwijać się wraz z firmą, ale z drugiej strony od razu oferować kompleksową obsługę przedsiębiorstwa, które decyduje się na jego wdrożenie. Konieczne jest, by program współpracował z innymi aplikacjami wykorzystywanymi przez klienta oraz z urządzeniami zewnętrznymi, takimi jak np. czytniki kodów kreskowych, wagi, termometry. Nie może więc być to rozwiązanie standardowe, ale system przygotowany pod specyficzne wymagania konkretnej firmy.

*Grzegorz Dudziak,
dyrektor biura Asseco Business Solutions S.A. w Poznaniu.*



noszą wymierne korzyści. Jeśli zdarzenia nie byłyby precyzyjnie rejestrowane, bieżący dostęp do informacji nie byłby możliwy. Błędy, których człowiek nie

Bezpieczeństwo gwarantowane

Operator logistyczny ponosi odpowiedzialność za pełne bezpieczeństwo powierzonych towarów. System IT pozwala

kontrolować poprawność realizacji procedur, regulujących obrót mrożoną żywnością. Po pierwsze pozwala odnotować wszelkie informacje o przyjętym produkcie, jak np.: dane producenta, numery weterynaryjne, data produkcji, przyjęcia na magazyn, przydatności do spożycia, dane pracownika obsługującego przyjęcie. Po drugie rejestruje wszystkie zdarzenia, procesy i przemieszczenia związane z każdą partią towarową. Przykładowo, jeżeli towar został przyjęty do chłodni jako świeży, tj. w temperaturze dodatniej, a następnie skierowany do tunelu szokowego mrożenia, przepakowany lub przetworzony w jakikolwiek sposób, historia wszystkich tych zdarzeń znajdzie odzwierciedlenie w systemie. Traceability, bo tak właśnie nazywa się owa funkcjonalność, sprawdza się także w sytuacji, gdy dana partia towarowa musiałaby zostać zlokalizowana i natychmiast wycofana z rynku. Wszystkie produkty są ewidencjonowane z dokładnością do szczegółowej lokalizacji, co pozwala na śledzenie poszczególnych partii towaru (możliwe jest także zarządzanie lokalizacjami ruchomymi, tzw. lokalizacjami paletowymi, z zachowaniem pełnej śladowości partii). Ważne jest także to, że program pokazuje podział lokalizacji na strefy, takie jak np. składowanie, zbiórka, inwentaryzacja, kompletacja, przyjęcia, wydania.

Płynne przepływy informacyjne

W nowoczesnej chłodni wszelkim przemieszczeniom towarów muszą towarzyszyć jednoczesne przepływy informacyjne. Dotyczy one tak transportu wewnętrznego, jak i wymiany danych z kontrahentami zewnętrznymi. Tu system IT ma znowu pole do popisu. Wszelkie dane wprowadzane na stanowisku roboczym, np. zlecenie wydania określonej partii towarowej, odnotowywane w dziale administracji magazynowej, są natychmiast widoczne przez brigadzystów na rampach

i wózkowych w magazynie wysokiego składowania. To jest bardzo pomocne, szczególnie gdy dzienny obrót potrafi sięgać kilku tysięcy palet i każda minuta pracy musi być efektywna.

Zarządzanie łańcuchem dostaw jest związane z generowaniem ogromnej ilości dokumentów handlowych. W zakresie wymiany danych z klientami zewnętrznymi istotną rolę odgrywają połączenia interfejsowe. Pozwalają one całkowicie zautomatyzować ten proces, ograniczając dokumentację w formie papierowej i eliminując ryzyko popełnienia błędu, który mógłby się wkraść podczas przepisywania danych przez pracownika. Dzieje się tak dlatego, że informacja wprowadzona do systemu informacyjnego klienta zostaje automatycznie odnotowana w systemie operatora i odwrotnie. Nowoczesne systemy IT stwarzają także szerokie możliwości raportowa-

nia, np. o aktualnych stanach magazynowych, statusach realizacji zleceń, wpływających terminach przydatności do spożycia.

wymaga sporych nakładów. Inwestycja w nowoczesne rozwiązania informatyczne to podstawa w tym sektorze. Szyty na mia-



...narzędzie zupełnie niezbędne!

Aby utrzymać się na dynamicznym i mocno konkurencyjnym rynku operatorów logistycznych w branży chłodniczej, nie wystarczy być tylko dobrym. Należy wyróżniać się na tle innych, a to

reż system IT od sprawdzonego i wiarygodnego dostawcy to klucz do sukcesu. Pozwoli usprawnić pracę, lepiej zadbać o klienta i produkty, a także o własnych pracowników, którzy będą bardziej wydajni i zadowoleni z wykonywanej pracy. ■

reklama



ASECO
BUSINESS SOLUTIONS

Systemy logistyczne **Asseco Business Solutions** to nowoczesne i efektywne rozwiązania, doceniane przez przedsiębiorstwa, dla których logistyka jest strategicznym obszarem działalności biznesowej.

www.asecobs.pl